ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	6	Feb	2025		
Unidad Operativa:	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga				
Componente de Atención:	Participación y redes				
Línea de Atención:	Identificación y Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias			Profesional a cargo:	Laura Vanessa Feo Castiblanco
Nombre de la actividad:	Juego de roles para el buen trato				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Contribuir al fortalecimiento de valores asociados a la convivencia entre las personas mayores y el servicio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fomentar la empatía y el respeto entre las personas mayores.

2. Desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera pacífica y equitativa

3. Promover la convivencia armónica para el buen trato entre las personas mayores

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se convoca a las personas mayores a participar de la actividad en el tercer piso, salón multisensorial. Se socializa e invita al encuentro durante el refrigerio para que todas las personas mayores se animen a participar, contando que la actividad tendra una dinámica teatral y es importante que participen dado que se desarrollará un tema que es competencia de todas las personas y que involucran con situaciones cotidianas. Para iniciar, se les indica ubicarse en media luna con las sillas dispuestas en el salón multisensorial. Como parte del compromiso con el servicio, desde los profesionales que estan de turno se planean tres escenas donde se pondrá a disposición roles específicos para dar cuenta de las situaciones más recurrentes relacionados con conflictos dentro de los diferentes espacios y dinámicas en el servicio.
MOMENTO CENTRAL	Para el momento central, los profesionales de psicología, trabajo social, edu. fisica y faciltiadora partiparon en la actuación de las escenas a través de la técnica de juego de roles. Las tres escenas presentadas son: Empujones e irrespeto en las filas de ingreso; Convivencia en el comedor y Situaciones al momento del descanso en la noche. Adicionalmente, se espera poner en la mesa, otras situaciones como: Miradas, sonidos y palabras, chismes sobre el aspecto de la persona y sus gustos, tomar el puesto de otra persona e indisponerse porque la comida que dan no les gusta. Se desarrolla cada escena con un sentido jocoso y lúdico, donde las personas mayores puedan evidenciar las situaciones, los personajes y el problema central para que sean agentes de soluciones y reflexiones entorno a las habilidades que se deben adquirir para la resolución de conflictos y reconocimiento de situaciones para buscar soluciones óptimas y respetuosas dentro del servicio. Se espera fomentar la participación de las personas mayores por medio de la interacción artística, observación participante y sentido propositivo, reconociendo que desde el equipo de talento humano hay un gran interés por promover soluciones para estas situaciones repetitivas.
MOMENTO FINAL	Para el espacio final se busca realizar un diálogo colectivo reconociendo los aespectos que aportan a la resolución de conflictos, las situaciones más reiterativas que pueden transformarse, los factores que afectan la convivencia y los alcances pueden tener las personas mayores para agenciarlas desde su autonomía pero también reconociendo la importancia de mediación cuando se presentan los conflictos. Se esperar lograr un ambiente tranquilo, respetuoso y de reconocimiento que contribuya al buen trato entre las personas mayores y el servicio.

RECURSOS

Sillas	Profesional de trabajo social
Tambores	Personas mayores
Maletas	Equipo talento humano

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante la actividad participaron 25 personas mayores y 4 profesionales quienes permitieron el desarrolló de la actividad de forma efectiva, logrando un impacto positivo para el fortalecimiento del buen trato y el reconocimiento de situaciones que pueden tener soluciones óptimas para lograr la convivencia y armonía entre las personas mayores. Adicionalmente, se logró un espacio lúdico, con risas, aportes importantes y felicitaciones frente al servicio prestado por algunos beneficiarios. Durante la actividad se identificaron situaciones puntuales que requerian mediación de algun profesional pero a la vez, se brindó soluciones para reparar otras situaciones abordadas. Aspectos por mejorar y que desde las personas mayores participantes, se propuso, se relacionan con buscar que todas las personas mayores participen dado que consideran que personas que son ápaticas con la temática y los conflictos de convivencia son las que promueven estas situaciones y requieren sensibilización al respecto.

REGISTRO FOTOGRÁFICO 05 DE FEBRERO DE 2025

ACTIVIDAD FÍSICA





ENCUENTRO DESARROLLO HUMANO: JUEGO DE ROLES PARA EL BUEN TRATO





TORNEO DE PING PONG

